

# SerenaMail SaaS

## Email Security as a Service

Presentación Comercial

[www.serenamail.com](http://www.serenamail.com)



# La Empresa de un Vistazo

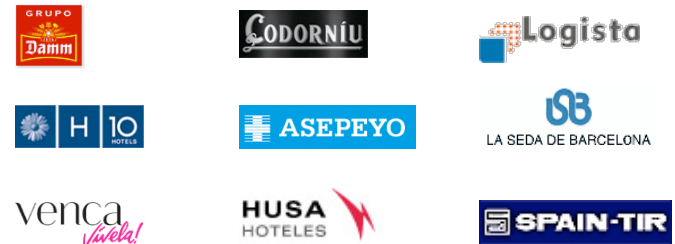
## Líder en España en SaaS Email & Web security

- Único proveedor de soluciones SaaS para Email y Web Security
- Inigualables niveles de detección garantizados por SLA
- Análisis del tráfico email y web en tiempo real
- Cumplimiento de políticas de uso de Internet
- Servicios 100% gestionados

## Hechos y Datos

- Pioneros en soluciones SaaS en España (1999)
- Millones de emails y peticiones web procesados a diario
- +100 millones de amenazas bloqueadas cada mes
- Cientos de clientes en España y miles en los cinco continentes
- Tasa de renovación anual de servicios: 99,6%
- 10 datacenters globales

### Cientes Nacionales



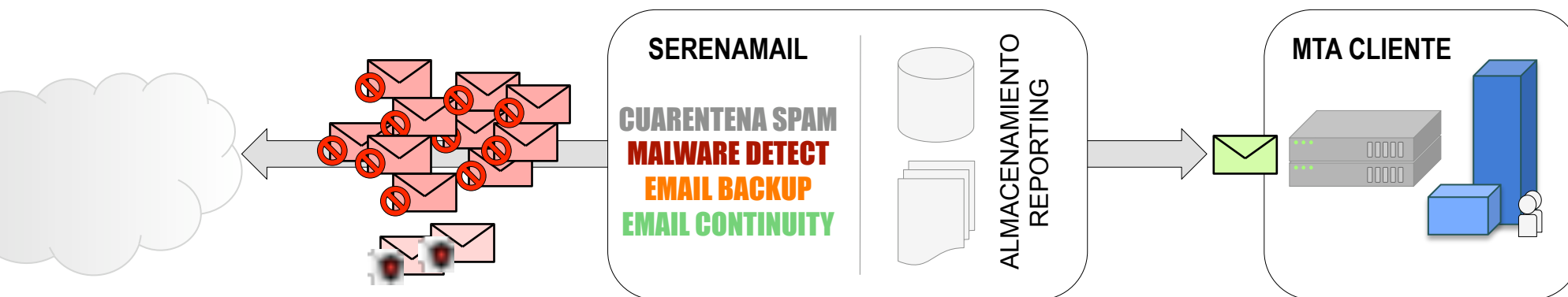
### Cientes Internacionales



### Partners



# Modelo Tecnológico



Servicio totalmente gestionado para un uso seguro del email mediante el bloqueo de tráfico no legítimo antes de que llegue a la red de la empresa.

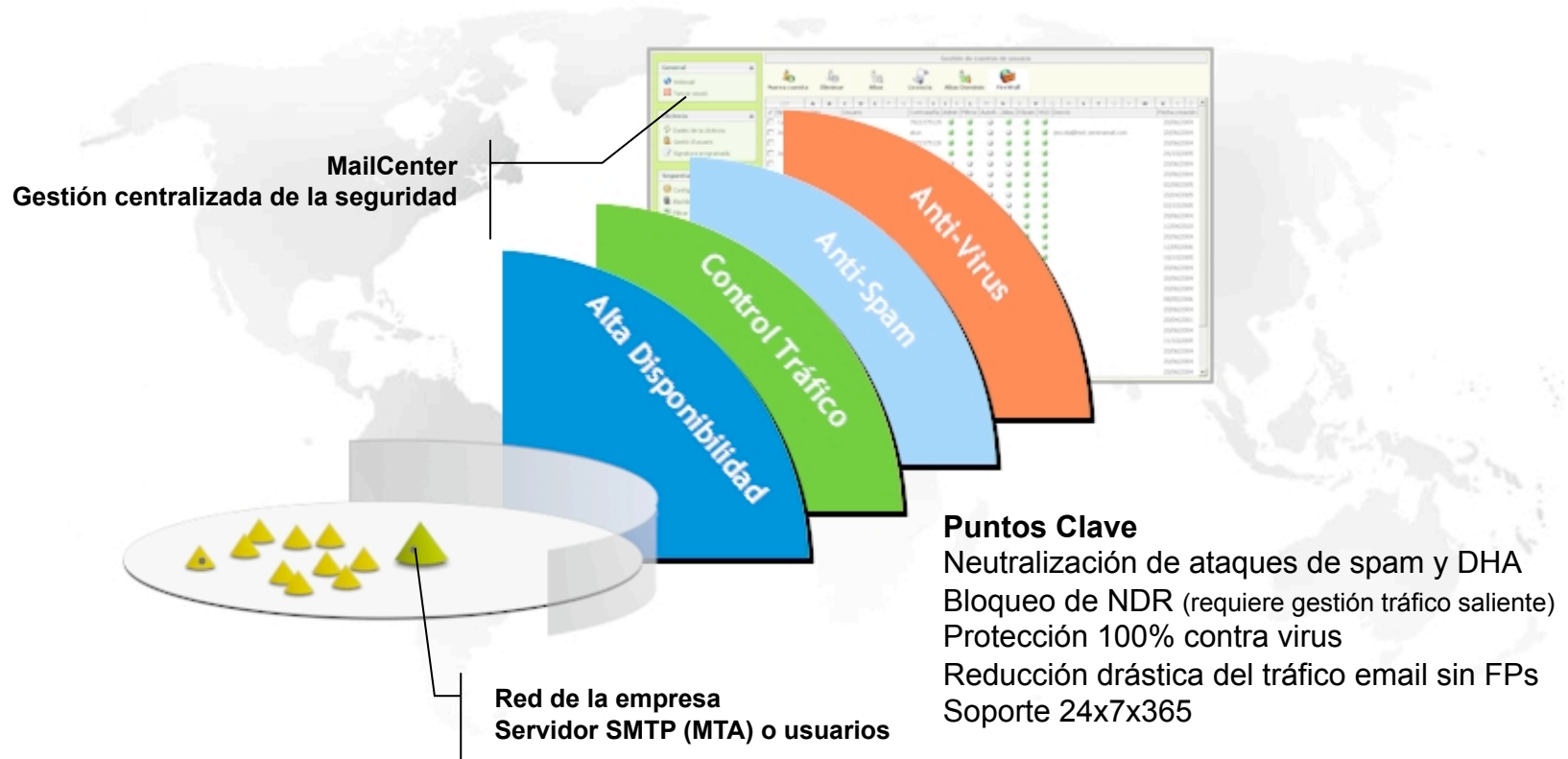
Sistema multi-capas de detección de spam, virus, phishing y bloqueo de ataques DHA, NDR y DoS.

Protección basada en análisis de las comunicaciones e identificación de pautas recurrentes de envío, no en análisis bayesiano de contenido.

Niveles de detección de spam superiores al 99% con ratios de Falsos Positivos de virtualmente el 0%.

# Modelo Tecnológico

SerenaMail actúa fuera del perímetro de la empresa, analizando el tráfico SMTP para bloquear cualquier ataque vía email.



## Ventajas del Modelo SaaS de SerenaMail

---

SerenaMail es un servicio gestionado que libera al Departamento de IT de la gestión de la seguridad email.

- Un servicio de outsourcing optimizado para las necesidades específicas de los Departamentos de IT.
- Niveles de detección superiores al 99% desde el minuto cero y un ratio de Falsos Positivos virtualmente del 0%.
- Rápida activación del servicio y fácil configuración, sin instalación ni mantenimiento.
- Experiencia contrastada con medianas y grandes empresas.
- Sistema multi-capa de bloqueo de spam, virus, phishing, NDRs, DHA, DoS y otras amenazas.
- Función de Backup. Spooling automático ante eventuales pérdidas de comunicación de su sistema email.
- Optimización de recursos técnicos y humanos = Menor Coste.

## Precisión, la Diferencia de Nuestro Modelo SaaS

---

Nadie combina como SERENAMAIL los máximos niveles en precisión en la detección, alta disponibilidad y experiencia de servicio a medianas y grandes empresas.



Nuestra competencia analiza el contenido de los emails. Nosotros las pautas de comportamiento de las comunicaciones que los originan. **Virtualmente tenemos un 0% de Falsos Positivos.**

En Julio 2008 incorporamos la tecnología de detección de pautas recurrentes de Commtouch (NASDAQ CTCH), líder mundial en análisis de tráfico email no legítimo.

Este acuerdo nos destaca claramente de la competencia, reforzando nuestra posición de liderazgo.

## Invertimos en Fiabilidad

---

El compromiso de SerenaMail es garantizar el 99,999% de disponibilidad con la máxima eficacia de proceso.



### Red Global

- Dos centros
- Soporte 24 x 7 x 365
- Cobertura Global.

### Altas Prestaciones

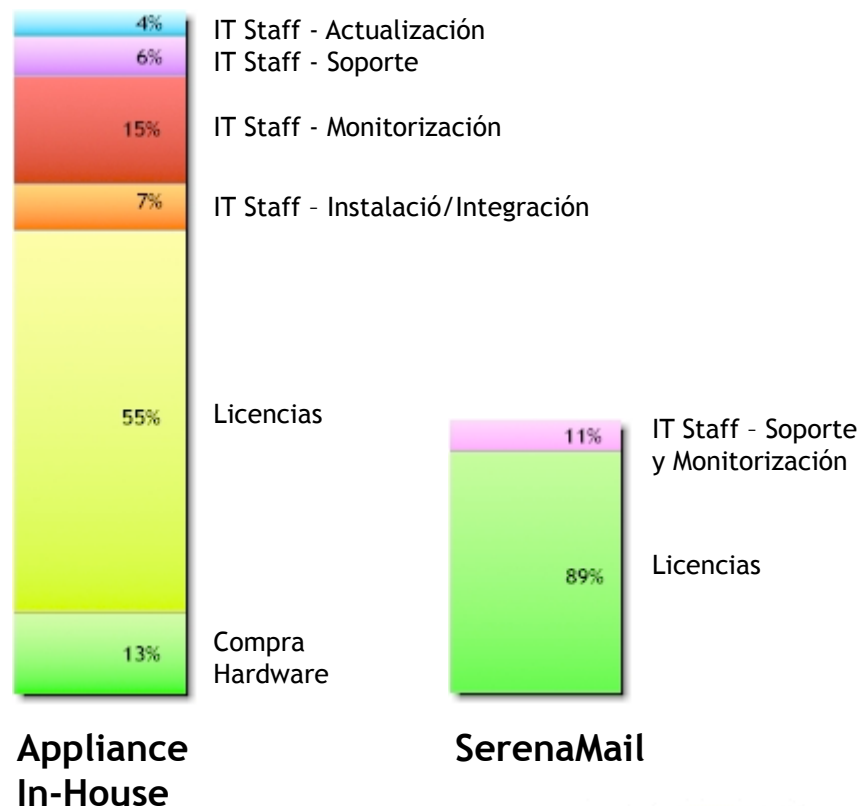
- Sistemas redundantes.
- Balanceo de carga dinámico.
- Latencia inapreciable (1s x Mb).
- Escalabilidad incorporada.
- Diseñado específicamente para análisis de tráfico email.

### Partners Tecnológicos

- Fujitsu Siemens (Hard)
- Fujitsu (CPD)
- Nexica (CPD)

## Retorno de la Inversión Garantizado (ROI)

- Ofrecemos un servicio totalmente gestionado, no un producto.
- No requiere instalación de hardware y software ni mantenimiento.
- Escalabilidad innata.
- Gestionado por expertos.
- Permite a la empresa centrarse en proyectos IT estratégicos.
- Menor Coste de Adquisición (TCO): los clientes estiman un ahorro del 60% en costes directos.
- Reducción del tráfico entre un 50% y un 95%.
- Optimización de recursos.



# Preguntas y Respuestas

---

## **SERENAMAIL**

[www.serenamail.com](http://www.serenamail.com) - [info@serenamail.com](mailto:info@serenamail.com)

Avda. Diagonal, 434, 3º 2ª

08037 Barcelona

T. 93 518 15 01 - F. 93 516 70 42

